

A pergunta vem antes do gráfico.

Dez verificações para levar à próxima conversa sobre indicadores.

1. **Decisão:** qual ação este indicador ajuda alguém a tomar?
2. **Responsável:** quem pode agir e quem responde pela definição?
3. **Fórmula:** numerador, denominador, unidade e critérios estão documentados?
4. **Fonte:** de onde vem o dado e como conferir um registro na origem?
5. **Atualização:** quando a base foi atualizada e qual atraso é aceitável?
6. **Qualidade:** existem duplicidades, ausências ou exceções relevantes?
7. **Comparação:** usamos meta, período equivalente ou uma referência adequada?
8. **Recortes:** produto, canal ou região mudam a interpretação do total?
9. **Limite de ação:** qual desvio exige atenção e qual é o procedimento?
10. **Aprendizado:** como vamos conferir se a ação melhorou o resultado?

Para preencher em equipe

Decisão prioritária: _____

Indicador e responsável: _____

Primeira ação e prazo: _____

Data para revisar o resultado: _____